

## **Программа стимулирования «EcoGas – экономия для Вас!+» (далее – Программа)**

### **ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ**

- увеличение реализации компримированного природного газа (далее по тексту – КПП);
- формирование лояльности потребителя к бренду розничной сети АГНКС «Газпром газомоторное топливо» в условиях растущей конкуренции;
- формирование и расширение парка газомоторной техники, использующей КПП в качестве моторного топлива;
- привлечение внимания физических лиц, а также юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, эксплуатирующих автотранспорт, к использованию КПП в качестве моторного топлива;
- популяризация газомоторной техники среди широких групп целевой аудитории.

### **ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ**

**Организатор Программы (Организатор):** ООО «Газпром газомоторное топливо».

**География действия Программы:** субъекты Российской Федерации, где Организатор осуществляет эксплуатацию Торговых точек, оснащенных оборудованием для приема Карт «EcoGas КЛУБ+» для физических лиц / оборудованием для приема топливных карт «EcoGas» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Актуальный список объектов опубликован на сайте розничной сети Организатора [www.gazprom-agnks.ru](http://www.gazprom-agnks.ru).

Перечень Торговых точек Организатора может быть изменен по решению Организатора в одностороннем порядке и не требует дополнительного согласования к Программе.

**Карта «EcoGas КЛУБ+»** (далее – Карта): техническое средство, выпущенное Организатором на базе процессинга «АйТи-Ойл», представляющее собой носитель информации и применяемая для идентификации Участника при совершении операций в Торговых точках Организатора. Карта лояльности не является платежным средством и не предназначена для получения наличных денежных средств.

**Бонусный балл:** условная расчетная единица, позволяющая Участнику получить скидку на Товар, в пределах баланса суммы баллов на Карте.

**Топливная карта «Ecogas»** (далее – ТК): техническое средство, выпущенное Организатором, представляющее собой носитель информации, подтверждающий право Участника программы на получение Товара по Договору поставки КПП на Торговых точках Организатора, а также обеспечивающий ведение учета операций по получению Участником программы Товара в рамках заключенного между Организатором и Участником Программы договора поставки. Топливная карта не является платежным средством и не предназначена для получения наличных денежных средств.

**Торговая точка Организатора:** автомобильная газонаполнительная компрессорная станция (далее – АГНКС), и/или многотопливная автомобильная заправочная станция (по тексту – МАЗС), и/или передвижной автомобильный газовый заправщик (по тексту – ПАГЗ), на которых производится передача КПП Участнику Программы.

**Товар:** компримированный природный газ (КПП), реализуемый на Торговых точках Организатора.

**Целевая аудитория Программы:** физические лица, владельцы транспортных средств, а также юридические лица либо индивидуальные предприниматели, эксплуатирующие транспортные средства в коммерческих целях.

**Период действия Программы:** по 31.12.2019.

Период действия Программы может быть продлен / сокращен по решению Организатора.

Информация об изменении периода действия Программы размещается на сайте розничной сети Организатора [www.gazprom-agnks.ru](http://www.gazprom-agnks.ru).

Срок использования начисленных за участие в Программе Бонусных баллов (ЭкоБонусов) карте лояльности «Ecogas КЛУБ+» для физических лиц не ограничен. Срок использования, предоставляемого за участие в Программе лимита 50 % скидки на выборку КПП для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – до истечения лимита скидки.

**Скидка:** размер возможного уменьшения цены Товара на Торговых точках Организатора. Размер скидки устанавливается в процентном отношении к действующей цене Товара с учетом НДС.

**ЭкоБонусы:** условные расчетные единицы, применяемые в рамках Программы лояльности «EcoGas КЛУБ+», позволяющие Участнику получить скидку к цене Товара на Торговых точках Организатора в пределах суммы бонусов на Карте.

**Потенциальный участник Программы:** физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, имеющий в собственности либо в аренде, в том числе на условиях лизинга, автотранспортные средства (по тексту – Автомобили), планируемые к переоборудованию на КПП в Партнерском ППТО и работающие на видах топлива, отличающихся от КПП, в том числе бензины, дизельное топливо, сжиженный углеводородный газ.

Обязательным условием участия в Программе является наличие технической возможности перевода автомобиля на использование КПП в качестве моторного топлива. Заключение о возможности установки ГБО дает Партнерский ППТО (не оформляется отдельным документом).

К участию в Программе не допускаются Участники прочих стимулирующих Программ Организатора.

**Участник Программы:** Потенциальный участник Программы, которому выдана Карта или ТК.

В случае обнаружения мошеннических действий, в том числе попыток либо участия в прочих стимулирующих Программах Организатора, со стороны Участника, Карта либо ТК может быть заблокирована в любой момент по решению Организатора без уведомления Участника.

**Филиал:** обособленное подразделение Организатора, расположенное вне места нахождения юридического лица Организатора и осуществляющее все его функции.

**Партнерский пункт переоборудования и технического обслуживания** (далее – Партнерский ППТО): Пункт переоборудования и технического обслуживания автомобильной техники, с которым Организатор заключил партнерское соглашение. Список пунктов переоборудования, участвующих в Программе, опубликован на сайте розничной сети Организатора [www.gazprom-agnks.ru](http://www.gazprom-agnks.ru). Перечень Партнерских ППТО может быть изменен по решению Организатора в одностороннем порядке.

Информация об изменении перечня Партнерских ППТО размещается на сайте розничной сети Организатора. Изменение перечня Партнерских ППТО не требует дополнительного согласования к Программе.

**Комплект газобаллонного оборудования для использования КПГ в качестве моторного топлива (далее по тексту – ГБО):** Баллон, вентиль баллонный, редуктор, газовые форсунки, блок управления.

В Программе принимают участие газовые баллоны, выпущенные не ранее 01.01.2015.

**Лимиты ЭкоБонусов по картам лояльности «Ecogas КЛУБ+» для физических лиц:**

<b>Тип автомобиля</b>	<b>Лимит ЭкоБонусов по Карте, ед.</b>
Легковой	25 000
Прочие ТС	35 000

**Лимиты 50 % скидки на выборку КПГ по ТК для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:**

<b>Тип автомобиля</b>	<b>Лимит 50 % скидки на выборку КПГ по ТК, м3 на 1 ТС</b>
Легковой	3 000
Прочие ТС	4 000

## **МЕХАНИКА ПРОГРАММЫ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

1. Коммерческий отдел филиала Организатора осуществляет выпуск Карт, производит временную блокировку данных Карт и передает их в Партнерские ППТО по Акту приема-передачи топливных карт для выдачи Участникам Программы на основании Заявления на выдачу Карты (Приложение № 1).

2. Выдача Карт Участникам Программы – физическим лицам осуществляется без взимания платы. Стоимость Карты включена в стоимость Товара.

3. Потенциальный участник Программы на собственные либо заемные денежные средства производит установку ГБО в Партнерском ППТО.

4. Партнерский ППТО выдает Потенциальному участнику Программы пакет документов, подтверждающий установку ГБО на автомобиль.

5. Организатор ведет, а Участник Программы поддерживает пропаганду экологичного вида топлива с целью формирования положительного образа и оказания влияния на поведение целевой аудитории.

6. Партнерский ППТО производит оклейку автомобиля Участника Программы, а именно размещает агитационную наклейку (Приложение № 2) на заднее стекло автомобиля Участника.

7. Агитационные наклейки, информационные буклеты в ППТО передает коммерческий отдел филиала Организатора по Акту Приема передачи.

8. Партнерский ППТО производит фотографирование элементов автомобиля Участника Программы «до» и «после» установки ГБО:

- подкапотное пространство;
- размещенный баллон;
- агитационную наклейку Организатора.

9. Выдача Карты Участнику Программы производится Партнерским ППТО после установки ГБО на основании Заявления на выдачу Карты, подписанного Участником Программы. Совместно с Картой ППТО передает Участнику Программы информационный буклет.

10. Партнерский ППТО в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента выдачи Участнику Программы Карты направляет в коммерческий отдел филиала Организатора:

- копию Заявления на выдачу Карты;
- копию предварительной экспертизы о возможности установки ГБО автомобиль Участника;

- копию документа, подтверждающего оплату ГБО и работ по монтажу (кассовый чек / квитанцию на оплату услуг / товарный чек / приходно-кассовый ордер);
- копию паспортов на каждый газовый баллон;
- копию свидетельства о проведении периодических испытаний газобаллонного оборудования, установленного на транспортном средстве (для баллонов по которым наступил соответствующий срок);
- фотоматериал автомобиля Участника Программы до и после установки ГБО.

Подтверждающие переоборудование на ГБО документы Участника Программы должны содержать регистрационный номер Автомобиля и VIN.

Копии документов и фотоматериал допустимо направлять по электронной почте.

11. Организатор в лице коммерческого отдела филиала Организатора, проверяет полноту и достоверность предоставленных Партнерским ППТО документов. В случае отсутствия замечаний в течение 5-и (пяти) рабочих дней производит разблокировку Карты, указанной в заявлении Участника Программы. При наличии замечаний к требуемым для разблокировки Карты документам, коммерческий отдел филиала Организатора направляет соответствующий запрос в Партнерский ППТО. Выданная карта не подлежит разблокировке до момента предоставления в коммерческий отдел филиала Организатора полного комплекта документов.

12. Коммерческий отдел филиала Организатора уведомляет Участника Программы о совершившейся разблокировке Карты и направляет адресные данные Торговой точки, где Участник может активировать Карту.

13. Данные об Участнике Программы заносятся в CRM Организатора сотрудниками коммерческого отдела филиала.

14. Реестр выданных Карт, а также копии документов на переоборудованный автомобиль Участника Программы хранятся в коммерческом отделе филиала Организатора.

15. Передача Участником Программы Карты другому лицу запрещена. В случае нарушения данного условия со стороны Участника Программы в обслуживании по Карте может быть отказано и Карта изъята.

16. В случае утери или порчи Карты, Карта не подлежит перевыпуску или замене.

17. Для применения ЭкоБонусов на Торговых точках Организатора Участнику Программы необходимо активировать карту на конкретной АГНКС в зависимости от локации установки ГБО.

18. Активация карты производится Участником Программы на АГНКС Организатора. Порядок активации карты:

- Участник Программы передает оператору АГНКС (машинисту) оригинал Заявления на выдачу карты и карту;
- оператор АГНКС (машинист) производит проверку информации, указанной в заявлении на выдачу карты, а именно сверяет номер карты и государственный регистрационный знак ТС;
- оператор АГНКС прикладывает карту на карт-ридер АйТи-Ойл;
- на экране АСОТ АйТи-Ойл должно появиться диалоговое окно «С кошельком № 1 карты № \*\*\*\* \* проведена операция «Кредит» на \*\*\*\*\*».
- оператор АГНКС (либо Начальник АГНКС) еженедельно передает оригиналы Заявлений на выдачу карты в коммерческий отдел Организатора.

19. Порядок и объем начисления и списания ЭкоБонусов за покупку Товара Участником: При предъявлении карты перед оплатой Товара на Торговой точке Организатора Участник Программы выбирает один из двух вариантов:

- копить ЭкоБонусы – для дальнейшего получения скидки на Товар и накопления ЭкоБонусов;
- Участник зарабатывает ЭкоБонусы при каждой заправке топливом (приобретении Товара). За приобретение определенного объема Товара (установленных правилами Программы) в Торговых точках Организатора начисляет на карту Участника фиксированное количество ЭкоБонусов. При покупке объема топлива, выражающегося дробным числом, показатель объема будет округляться до целого числа в меньшую сторону (Пример: при заправке 42,5 м<sup>3</sup>, объем КПП к начислению ЭкоБонусов будет рассчитан как 42 м<sup>3</sup>).
- получение скидки за счет ЭкоБонусов – получения скидки за счет ЭкоБонусов.

– при балансе ЭкоБонусов достаточном для получения скидки Участник оплачивает стоимость Товара в размере 50 % от его стоимости, при этом происходит списание ЭкоБонусов с бонусного баланса Участника. ЭкоБонусы при этом не начисляются.

20. ЭкоБонусы начисляются за покупки Товара на Торговых точках при предъявлении Участником Карты при оплате Товара наличными денежными средствами или банковской картой. ЭкоБонусы, накопленные за текущую покупку, могут быть использованы только при следующей покупке.

21. Проверить состояние баланса Участник может запросив информационный чек у оператора (наполнителя баллонов) Торговой точки.